

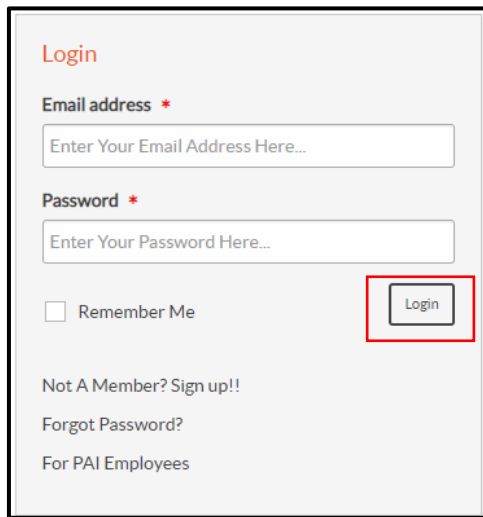
## How to Apply for Kuwait Quality Mark License

In order to apply for Kuwait Quality Mark License, you must have a **Username** and **Password** to login to the system and fill the Quality Mark form to request for the license. If you do not have the Login credentials, you must create an account to get the **Username** before apply for the license.

Please find below steps how to register and apply for QM License.

URL: <https://ksm.pai.gov.kw>

1. Login to the system by providing credentials as shown below (please refer Step 2 how to create an account)



**Login**

**Email address \***  
Enter Your Email Address Here...

**Password \***  
Enter Your Password Here...

Remember Me

Not A Member? Sign up!!  
Forgot Password?  
For PAI Employees



**تسجيل الدخول**

**\* عنوان البريد الالكتروني**  
ادخل عنوان البريد الالكتروني هنا

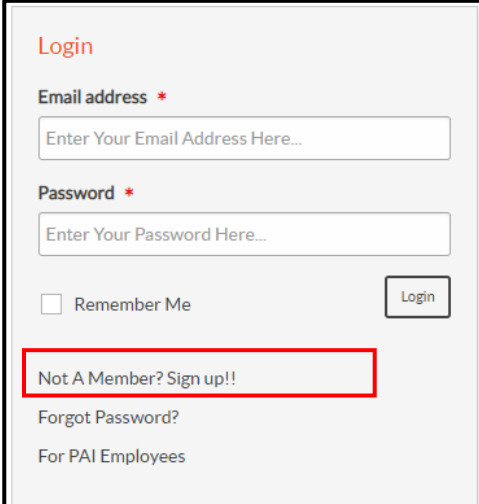
**\* كلمة المرور**  
ادخل كلمة المرور هنا

تذكرني

لموظفي الهيئة العامة للصناعة

2. Click on **"Not a member? Sign Up!!"** to register on the portal before apply Kuwait Quality Mark License

a.



**Login**

**Email address \***  
Enter Your Email Address Here...

**Password \***  
Enter Your Password Here...

Remember Me

**Not A Member? Sign up!!**  
Forgot Password?  
For PAI Employees



**تسجيل الدخول**

**\* عنوان البريد الالكتروني**  
ادخل عنوان البريد الالكتروني هنا

**\* كلمة المرور**  
ادخل كلمة المرور هنا

تذكرني

**لموظفي الهيئة العامة للصناعة**

- b. Fill the required fields mark with \* and click on "Sign Up/Register" option to create an account as shown below. After create account email has sent by system to activate account.

### تسجيل مشترك جديد

تفاصيل تسجيل الدخول

**\* تأكيد البريد الإلكتروني**  
أدخل عنوان البريد الإلكتروني هنا

**\* البريد الإلكتروني لتسجيل الدخول**  
أدخل عنوان البريد الإلكتروني هنا

**\* تأكيد كلمة المرور**  
Fill at least (1)number, (1) letter & minimum 6 character long

**كلمة المرور لتسجيل الدخول**  
Fill at least (1)number, (1) letter & minimum 6 character long

بيانات العميل

**الاسم الأخير**  
أدخل اسمك الأخير هنا

**الاسم الأول**  
أدخل اسمك الأول هنا

**رقم الهاتف**  
أدخل رقم التليفون هنا

**رمز الدولة**  
Please select

**الفاكس**  
أدخل رقم الفاكس هنا

**الجوال**  
أدخل رقم جوالك هنا

أنا لست ببرنامج روبوت

تسجيل الدخول

Enter valid email because system will send all auto-

- c. Click on "Confirm your email" link to activate your account otherwise not able to login into system.

**الهيئة العامة للصناعة**  
PUBLIC AUTHORITY FOR INDUSTRY

[STANDARDS & TECHNICAL REGULATIONS](#) | [INTERNATIONAL TECHNICAL REGULATIONS](#) | [QUALITY MARK](#) | [CONFORMITY](#)

Dear shoalb,  
Thank you for registering with PAI's Standards and Technical Regulations Portal. Your user id has been registered successfully.  
Please click to activate your account.

CONFIRM YOUR EMAIL

URL	http://ksmdev.pai.gov.kw
Login Email	smyyagamwala@nitc.com.kw
Login Password	
First Name EN	shoalb
Last Name	test
Country Code	965
Mobile	60747550
Telephone Number	60747550
Fax	123456

If you need help, please contact us during PAI Working Hours on Sunday - Thursday between 08:00AM - 04:00PM on,  
Email : support@pai.com  
Telephone Number : 25302169  
Sincerely,  
PAI KSM Team ®

This is a system generated e-mail and please do not reply. Add [smyyagamwala@nitc.com.kw](mailto:smyyagamwala@nitc.com.kw) to your white list / safe sender list. If not, your mailbox filter or ISP (Internet Service Provider) may stop you from receiving e-mails.

3.

- a. After activate account , click on "Request for Quality Mark License" under "Quality Mark" as shown below :



- b. Fill the required fields mark with \* and click on "Create Account" option to filled up additional information which required for Quality Mark License as shown below.

### For External Customers

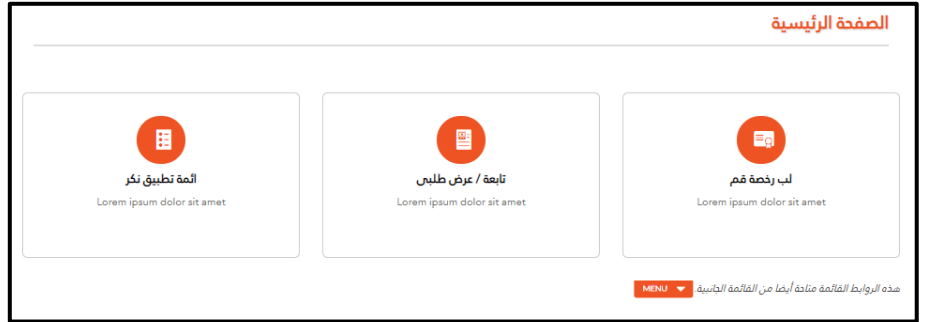
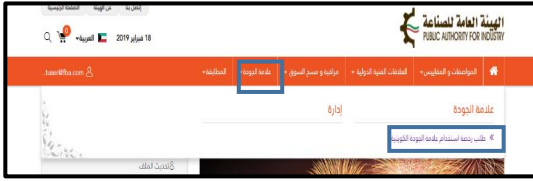
The form is divided into two main sections: 'التفاصيل العامة' (General Details) and 'تفاصيل الشركة' (Company Details). The 'General Details' section includes fields for 'الاسم' (Name), 'عنوان البريد الإلكتروني' (Email), 'رقم الهاتف' (Phone Number), and 'رقم الجوال' (Mobile Number). The 'Company Details' section includes fields for 'اسم الشركة / المنظمة' (Company Name), 'رقم السجل التجاري للشركة' (Commercial Register Number), 'تاريخ انتهاء السجل التجاري للشركة' (Commercial Register Expiry Date), 'عدد الدايرون' (Number of Directors), 'العنوان' (Address), and 'المصنف الوظيفي' (Professional Classification). A red box highlights the 'إنشاء حساب' (Create Account) button at the bottom right.

### For Local customers

The form is divided into two main sections: 'التفاصيل العامة' (General Details) and 'تفاصيل الشركة' (Company Details). The 'General Details' section includes fields for 'الاسم' (Name), 'عنوان البريد الإلكتروني' (Email), 'رقم الهاتف' (Phone Number), and 'رقم الجوال' (Mobile Number). The 'Company Details' section includes fields for 'اسم الشركة / المنظمة' (Company Name), 'رقم السجل التجاري للشركة' (Commercial Register Number), 'تاريخ انتهاء السجل التجاري للشركة' (Commercial Register Expiry Date), 'عدد الدايرون' (Number of Directors), 'العنوان' (Address), and 'المصنف الوظيفي' (Professional Classification). A red box highlights the 'إنشاء حساب' (Create Account) button at the bottom right. Annotations in Arabic provide instructions: 'الضغط هنا إضافة رقم الترخيص الصادر من الهيئة' (Click here to add the license number issued by the authority), 'ادخال رقم الترخيص الصادر من الهيئة' (Enter the license number issued by the authority), and 'الضغط هنا لرؤية التفاصيل' (Click here to see details).

- c. After you create an account, you cannot access Quality Mark system unless Quality Mark Representative has approved it. Once the account is verified, you will receive an email notification that your account has been enabled to access Quality Mark system and to apply/renew for the license.

4. After logging to the system, click on the menu to request for Quality Mark License as shown below:



## 1. LICENSE Details

- a. Select the type of "License Request" as below screen :

Click on Certificate number, which need to make "Renewal"

Click on "Select" option against that existing application, which not submitted to Customer and you

Click on "Request for New License" for make new request for

رقم الشهادة	اسم المنتج ووصفه	تاريخ الإصدار
20	Biscuit	07/10/2018

اسم المنتج ووصفه	تاريخ الإنشاء	رقم المنتج	طلب رخصة
Cheese	13/10/2017	N6	جديد

- b. After select license type from above point, click on "Next" option after that as below screen:

خطوة 10 < خطوة 9 < خطوة 8 < خطوة 7 < خطوة 6 < خطوة 5 < خطوة 4 < خطوة 3 < خطوة 2 < **خطوة 1**

بيانات الرخصة

طلب رخصة	رقم الشهادة	تاريخ الإصدار
تجديد	20	24/02/2021

التالي


## 2. Establishment Details

- a. The required Establishment details will be filled automatically, fill the remaining information which is required and click "Next" to proceed next as shown below:

طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية

خطوة 10 < خطوة 9 < خطوة 8 < خطوة 7 < خطوة 6 < خطوة 5 < خطوة 4 < خطوة 3 < خطوة 2 < **خطوة 1**

بيانات المنشأة

اسم المنشأة (العربية) *	اسم المنشأة (الإنجليزية) *
إلتيسف وُقعة تشيخ	Test Company
رقم الهاتف النقال *	رقم السجل التجاري للشركة
99887766	9399
أرقام الفاكسات *	أرقام التليفونات *
22334455	22445577
رقم الترخيص (المصدر من الهيئة) *	البريد الإلكتروني *
10178	testuser@fbs.com
عدد إداريون *	تاريخ إنتهاء الترخيص الصادر من الهيئة *
5	25/12/2017
اسم مدير الشركة/المصنع *	عدد فنيون *
test	4
هل يتطلب تصريح دخول للمنشأة ؟ <input checked="" type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا	
العنوان بالكامل Shuweikh	
شعار العلامة التجارية للمنشأة *	
 <input type="button" value="حذف الشعار"/>	

الرجاء اكمال المعلومات المطلوبة \*

التالي السابق

For new request, select PAI Registration Number in case of multiple PAI Registration Number.  
For Renewal, it will select automatically from selected certificate.

## 3. Adding Product and Mowasalat Standards

- a. Mention **Product Name** and **Product Description** for which License needs to be requested, **Product No** will be filled automatically with
- Certificate number if it's **Renew**.  
OR
  - With current application sequence no preceding with N, if its **New**
- b. Perform following to add standards to the list:
- Enter

- a. **Kuwaiti Standard No** (Enter the number in the given format **Standard Initials No: Year** for e.g. KWS 374:1989)
- b. **Kuwaiti Standard Name**
- c. **Production Date** for the product and click on "Save" to add into list.
- ii. **In future** you can also buy Standards by clicking on the link
- iii. **And also in future** you can also select the **Kuwait standards** from the Mowasalat list by clicking on **"Please click here to buy standards"** as shown below
- iv. In order to Edit, Update or Delete an existing selected standards, Click on the Edit icon (✎) and update the standards, you can also delete the standard by clicking on the Delete icon (🗑) as shown below.

Product No will be certificate No if renew or Current Application Sequence No

**طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية**

10 خطوة < 9 خطوة < 8 خطوة < 7 خطوة < 6 خطوة < 5 خطوة < 4 خطوة < 3 خطوة < 2 خطوة < 1 خطوة

بيان المنتج المطلوب الترخيص باستخدام علامة الجودة له

رقم المنتج 20

إسم المنتج \* Ribbon bars

وصف المنتج \* Ribbon bars

يرجى إضافة المواصفات الخاصة بالمنتج. الرجاء الضغط هنا لشراء المواصفة

إضافة

Click here to buy the Kuwait Standards (future

إجراء	رقم المواصفة الكويتية	اسم المواصفة الكويتية
✎	KWS GSO 1803:2008	OIL OF CUMIN SEEDS
🗑	KSS 1534:2004	. BUTTER OIL AND ANHYDROUS OIL (ANHYDROUS MILK FAT )

التالى

Click "Next" option after completed product details & go to next stage.

**بيان المنتج المطلوب الترخيص باستخدام علامة الجودة له**

رقم المواصفة الكويتية

يرجى ادخال رقم المواصفة الكويتية هنا ...

اسم المواصفة الكويتية

يرجى ادخال اسم المواصفة الكويتية هنا ...

تاريخ بدء الإنتاج

DD/MM/YYYY

حفظ

أغلق

Click "Save" option to after add or update standard details

## 5. Trademark

- a. In order to add Trademark, you need
  - i. Select "**Brand Type**"
  - ii. Name of the **Brand**
  - iii. Production Date
  - iv. Logo of your **Brand (Only image files)**

In addition, click "**Add Trademark**" to add the brand to the list; you can also add multiple brands by clicking on it.

- b. In order to Edit, Update or Delete an existing Trademark, Click on the Edit icon (✎) and update the details as shown below, you can delete the Brand by clicking on the Delete icon (🗑)

طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية

خطوة 10 < خطوة 9 < خطوة 8 < خطوة 7 < خطوة 6 < خطوة 5 < خطوة 4 < خطوة 3 < خطوة 2 < خطوة 1

Click here to add new trademarks.

العلامات التجارية

إجراء	صورة المنتج النهائي	تاريخ بدء الإنتاج	الماركة	وصف المنتج
 		2024	test	test

التالي السابق

\* الرجاء ادخال المعلومات المطلوبة

العلامات التجارية

نوع العلامة التجارية

الماركة

يرجى اسم العلامة التجارية هنا ...

تاريخ بدء الإنتاج

شعار العلامة التجارية ( نوع الملف صورة فقط )

تحميل

حفظ أعلق

Click "Delete" option to delete trademark details.



Click here to add new trademarks.

Click "Edit" option to edit trademark details.

Click "Next" option after completed trademark details & go to next

Click "Save" option to add or update trademark details.

## 6. Sources of raw materials

- a. In order to add **raw materials**, you need
  - i. Select "**Source Type**"
  - ii. Name of the **Exporting Countries**
  - iii. **Remarks** or **Comments**
  - iv. **Upload and Attached** certificates (if any)
- b. Click on "Add source of raw materials" to add the raw materials to the list, you can also add multiple items as shown below.
- c. In order to Edit, Update or Delete an existing items, Click on the Edit icon (  ) and update the details as shown below, you can also delete the Brand by clicking on the Delete icon (  ).

طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية

خطوة 10 < خطوة 9 < خطوة 8 < خطوة 7 < خطوة 6 < **خطوة 5** < خطوة 4 < خطوة 3 < خطوة 2 < خطوة 1

بيانات المواد الخام

بيانات المواد الخام

إجراء	الشهادات الأجنبية المرفقة	الشهادات والاختبارات المرفقة	تصريحات	أسماء الدول المصدرة	نوع المصدر
	تنزيل الملفات الأجنبية المرفقة	تنزيل الملفات		test	أجنبي
		تنزيل الملفات	ok	test1	محلي

التالي السابق

Click "Delete" option to delete raw materials details.

Click "Edit" option to edit raw materials details.

Click "Source type" to edit details.

Click "Next" option after completed raw materials details & go to next

بيانات المواد الخام

\* نوع المصدر

محلي

\* أسماء الدول المصدرة

يرجى إدخال اسم الدولة هنا ...

تصريحات

يرجى إدخال الملاحظات إن وجدت ...

شهادة المنشأ

يرجى تحميل الشهادة هنا ...

تحميل

حفظ أعلق

Click Browse to Upload Documents (.docx, .xlsx, .pdf, .zip, .rar only)

Click "Save" option to add or update source of raw materials.



**بيانات المواد الخام**

**\* نوع المصدر**  
 ▼

**\* أسماء الدول المصدرة**  
 يرجى ادخال اسم الدولة هنا ...

**تصريحات**  
 يرجى ادخال الملاحظات ان وجدت ...

**شهادة المنشأ**  
 ... يرجى تحميل الشهادة هنا ...

**الاختبارات**  
 ... يرجى تحميل الشهادة هنا ...

For "Foreign" Source Type, uploading the foreign certificate is mandatory.

Click Browse to Upload Documents (.docx, .xlsx, .pdf, .zip, .rar only)

Click "Save" option to add or update raw materials details.

## 7. Process of production quality control

Fill the below information if required.

**طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية**

خطوة 10 < خطوة 9 < خطوة 8 < خطوة 7 < **خطوة 6** < خطوة 5 < خطوة 4 < خطوة 3 < خطوة 2 < خطوة 1

**عمليات مراقبة جودة الإنتاج**

هل يوجد مختبر تطوير وأبحاث؟  
 لا  نعم

هل يوجد مختبر مراقبة إنتاج؟  
 لا  نعم

اسم المسئول عن مراقبة الجودة

جهة الإشراف المباشر على مراقبة الجودة

#	الاسم	رقم الهاتف النقال	البريد الإلكتروني	إجراء
No data available in table				

هل يتم الاستعانة بمختبرات أخرى؟  
 لا  نعم

ما هي

\* الرجاء ادخال المعلومات المطلوبة

Click "Next" option after entering required details.

## 8. Safety Information for Materials (MSDS)

- To add **MSDS**, you need to
  - Add "**Material Description**"
  - Add "**Usages**"
  - Upload** attachments (if any)
- Click on "Add Safety Information (MSDS)" to add the MSDS to the list, you can also add multiple items as shown below.
- In order to Edit, Update or Delete an existing items, Click on the Edit icon (✎) and update the details as shown below, you can also delete the MSDS by clicking on the Delete icon (🗑).

طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية

خطوة 10 < خطوة 9 < خطوة 8 < **خطوة 7** < خطوة 6 < خطوة 5 < خطوة 4 < خطوة 3 < خطوة 2 < خطوة 1

بشرة بيانات السلامة للمواد المستخدمة في عمليات التصنيع (MSDS)

بشرة بيانات السلامة للمواد المستخدمة في عمليات التصنيع (MSDS)

اسم المادة	الاستعمال	إجراء
Test 221	test 22	🗑 ✎
test 50101	test 5	🗑 ✎

التالي السابق

Click here to add new MSDS.

Click "Delete" icon to delete MSDS

Click "Edit" icon to edit MSDS.

Click "Material Description" to edit details.

بشرة بيانات السلامة للمواد المستخدمة في عمليات التصنيع (MSDS)

\* اسم المادة

يرجى ادخال اسم المادة هنا ...

\* الاستعمال

يرجى ادخال الاستعمال هنا ...

\* صورة النشرة

يرجى تحميل المرفقات ان وجدت

تحميل 📁

حفظ أعلق



Click Browse to Upload Documents (.docx, .xlsx, .pdf, .zip, .rar only)

Click "Save" option to add or update MSDS details.

## 9. Statement of equipment used for controlling quality.

- a. In order to add **equipment**, you can either.
  - i. Upload Attachment in bulk of equipment data (if exist on other templates)

**OR**

- ii. Add items manually by clicking on **"Add Statement of equipment used for controlling quality"** to add **equipment's** to the list, you can also add multiple items as shown below
- iii. In order to Edit, Update or Delete an existing items, Click on the Edit icon (  ) and update the details as shown below, you can also delete the item by clicking on the Delete icon (  ).

**Click "Next" option after updating equipment**

**الأجهزة والمعدات المستخدمة في مراقبة الجودة**

وصف الجهاز	العدد	الطرز	الوظائف	إجراء
يرجى إدخال تفاصيل المعدات هنا ...	يرجى إدخال الكمية هنا ...	يرجى إدخال النوع هنا ...	يرجى إدخال الوظائف هنا ...	 

اختبارات المعايير

## 10. Quality Control Workers

- a. In order to add **Quality Control Worker**, you can either
  - i. Upload Attachment in bulk of Workers information (if exist on other templates)

طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية

خطوة 10 < خطوة 9 < خطوة 8 < خطوة 7 < خطوة 6 < خطوة 5 < خطوة 4 < خطوة 3 < خطوة 2 < خطوة 1

العمالون في قسم مراقبة جودة الإنتاج

تحميل المرفقات (إن وجدت)

تحميل

تحميل الملف لحفظه

يرجى تحميل المرفقات إن وجدت

Click Browse to Upload Documents (.docx, .xlsx, .pdf, .zip, .rar only)

أو

Click to upload attachment.



العمالون في قسم مراقبة جودة الإنتاج

التالي

السابق

\*الرجاء ادخال المعلومات المطلوبة

**OR**

- ii. Add items manually by clicking on "**Add Quality Worker**" to add **Quality Control** to the list, you can also add multiple items as shown below
- iii. In order to Edit, Update or Delete an existing items, Click on the Edit icon (  ) and update the details as shown below, you can also delete an item by clicking on the Delete icon (  ).

## طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية

خطوة 10 < خطوة 9 < خطوة 8 < خطوة 7 < خطوة 6 < خطوة 5 < خطوة 4 < خطوة 3 < خطوة 2 < خطوة 1

Click here to add new quality control workers.

العاملون في قسم مراقبة جودة الإنتاج

الاسم	المؤهل	مدة الخبرة	الوظيفة	إجراء
TEST	TEST	5		 

Click "Delete" option to delete quality worker details

Click "Edit" option to edit quality workers

التالي

السابق

Click "Name" to edit details.

Click "Next" option after updating quality workers details & go to next stage.

### العاملون في قسم مراقبة جودة الإنتاج

\* الاسم

يرجى ادخال اسم العامل هنا ...

\* مدة الخبرة

يرجى ادخال الخبرة هنا ...

\* المؤهل

يرجى ادخال المؤهلات الخاصة بالعامل هنا...

\* الوظيفة

يرجى ادخال المنصب الوظيفي للعامل هنا ...

Click "Save" option to add or update quality worker details.

حفظ

أغلق






## 11. Attachments

In this section, you can upload attachment related to its type as shown below:  
Click **"Proceed Next"** to continue submitting application.

طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية

خطوة 1 < خطوة 2 < خطوة 3 < خطوة 4 < خطوة 5 < خطوة 6 < خطوة 7 < خطوة 8 < خطوة 9

المرفقات

إجراء	نوع المرفقات
	ترخيص منشأة صناعية ساري المفعول
 تنزيل الملفات	اختبارات المعايرة
 تحميل +	مواصفات فنية "Data Sheet"
 تحميل +	صفحة غلاف المواصفة التي تم شرائها
 تحميل +	كتاب تعهد بتحمل تكاليف السفر للمنشآت خارج دولة الكويت

السابق **تابع التالي**

\* الرجاء ادخال المعلومات المطلوبة

Click here to delete attachment.

For download attachment, click on "Download Attached Document."

Click Browse to Upload Documents (.docx, .xlsx, .pdf, .zip, .rar only)

Click to upload option to upload attachment.

Click "Proceed Next" option after uploading all required document & proceed to submit application.

## 12. Quality Mark Schedule

Review Quality Mark Schedule and Click **"Proceed Next"** to continue submitting application as shown below:

طلب رخصة استخدام علامة الجودة الكويتية

إقرار وتعهد

التاريخ: 13/10/2017  
اسم المنشأة: لبتسف وُفخحشع

اسم المنتج ووصفه	رقم المنتج	رقم المواصفة الكويتية	اسم المواصفة الكويتية	تاريخ بدء الإنتاج
Cheese	N6	Craft Cheese	KSS 46:2017	07/09/2016
		Cheddar cheese	KSS 47:2016	01/08/2016

السابق **التالي**

Click "Proceed Next" option proceed to submit application.

## Declaration and Undertaking

Review declaration and undertaking, view "requirements for acquiring" and "list of Kuwait quality marks, and check "I agree" as shown below:

In the above section, you need to do the following:

- Print the document by clicking on "Click to Download Ikrar"
- Sign the document.
- Scan the Document and
- upload it to its related section.

After the document has been uploaded, Click **Submit Application** to send the final application Quality Mark. Make sure to submit the application else, your application will be pending.

